



Министр здравоохранения КБР С.А. Расторгуйева



Главный врач КБЗ «Наркзожобекий диспансер» МЗ КБР
Д.О. Пашевкин

«30» октября 2017г.

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2017 год

№п/п	Критерий независимой оценки качества	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	Размещение адреса официального сайта на стеновых стендах поликлинического отделения по адресу: Нальчик, Тургенева, 4 Нальчик, Дубки, больничный городок, помещение Дневного стационара. На сайте диспансера размещена форма обратной связи в виде сноски «обратная связь». В учреждении размещены номера телефонов администрации и «горячей линии». Открыта страница в соцсети Инстаграм – park.disp.kbr	Декабрь 2017 года Декабрь 2017 года.	Популяризация сайта в целях улучшения информации ованности населения
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	Для людей с ограниченными возможностями в стационарном корпусе оборудованы пандусы с поручнями. Учреждение обратилось в МЗ КБР с просьбой выделения финансовых средств для ремонта и запуска лифта. В поликлиническом отделении в целях организации очередности пациентов проведено распределение потока людей по кабинетам специалистов с целью недопущения образования очередей.	Ноябрь 2017 года	Повышение комфортности и доступности медицинских услуг.
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	Ожидание в приемном отделении не более 15-20 минут Время в очереди пациенты в поликлиническом отделении не более 10 минут.	Ноябрь 2017 года Ноябрь 2017 года	Повышение комфортности и доступности

			Постоянно	Медицинские услуги. Повышение комфорта и доступности медицинской услуг.
4.	Доброжелательность и вежливость работников меллорганзации, компетентность	Повышение уровня знаний по деонтологии и профессиональной этике сотрудников Наркологического диспансера	Постоянно	Повышение комфорта и доступности медицинской услуг. Удовлетворенность 75-78 %
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	Повышение удовлетворенности оказанными услугами за счет применения комплекса вышеуказанных мер до 75-78 %	Постоянно	Удовлетворенность 75-78 %