

  
 УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Кабардино-Балкарской Республики  
 Хубиев М.Б.

«                    »                    2019г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 ГБУЗ «Наркологический диспансер» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Отсутствие информации о стенда для	На стендах дневного стационара, приёмного отделения, поликлинического	Постоянно	Главный врач Удалова О.Н.		

пациентов	отделения разместить				
Актуализировать информацию на сайте организации	адреса официального сайта наркологического диспансера, электронную почту, а также адрес страницы социальной сети «Инстаграм». На стендах разместить телефоны главного врача и его заместителя, «горячей линии» Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики, телефоны администрации и телефон «горячей линии» Наркологического диспансера, телефон по антикоррупционной деятельности.	Постоянно	Главный врач Удалова О.Н.		

	<p>Разместить информацию по оказанию платных услуг с прейскурантом цен, программ</p> <p>Государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов.</p> <p>Информацию</p> <p>Дополнить</p> <p>Материалами на тему «здорового образа жизни» и профилактики заболеваний.</p> <p>Всю информацию на сайте</p> <p>актуализировать</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Санитарное состояние помещений,	Провести ремонт помещений санузлов	Июль-август 2019 г.	Главный врач Удалова О.Н.		
---------------------------------	------------------------------------	---------------------	---------------------------	--	--

санузлов					
Рассмотреть возможность обновления постельного белья в стационаре	Обеспечить обновление мягкого инвентаря	Весь год	Главный врач Удалова О.Н.		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Выделить парковочные места для инвалидов	На территории поликлинического отделения, расположенного по адресу: Нальчик, Тургенева, 4, оборудовать пандусы, разместить указатели с направлением движения, обозначить парковочные места для инвалидов	В течение года	Главный врач Удалова О.Н.		
Обеспечить наличие поручней по стенам	Для лиц, с ограниченными возможностями пандусы и	В течение года	Главный врач Удалова О.Н.		

Лестничных проемов и вдоль пандусов	Лестничные проемы в стационарном корпусе оборудовать поручнями				
Отсутствие информации табличек с исполъзованием шрифта Брайля для слабовидящих	По адресу Тургенева 4, разместить таблички для слабовидящих граждан	В течение года	Главный врач Удалова О.Н.		
Организовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием для входных пандусов	Запланировать проведение работ по нанесению антискользящего покрытия на входных зонах	Сентябрь 2019г.	Главный врач Удалова О.Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	Организовать сотрудникам курс лекций по медицинской этике и деонтологии	В течение года	Главный врач Удалова О.Н.		
-	Организовать обучение с коллегами нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере защиты прав пациентов	В течение года	Главный врач Удалова О.Н.		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	Обеспечить четкую работу в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи	Постоянно	Главный врач Удалова О.Н.		
-	Обеспечить участие всех специалистов на дистанционных обучающих курсах для повышения	Постоянно	Главный врач Удалова О.Н.		

Профессионального уровня по соответствующим специальностям				
-----				

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".